**GB/T4135-2016 《银锭》实施效果评价调查问卷**

**调查说明：**

本调查问卷是为评价国家标准 GB/T4135-2016 《银锭》的实施效果而专门设计的，旨在了解 GB/T4135-2016 自颁布实施之后的实施效果。本调查对GB/T4135-2016的评价和修订有重要参考价值，也有利于其更好的指导企业的生产实践。您提供的资料将被严格保密，分析报告只显现总量数据与平均数据，不会出现任何您的个人信息。我们恳请贵单位积极参与，给予配合，认真填写下列问卷。反馈问卷电子版请于2019年7月15日前发送至邮箱：tc243sc5@cnsmq.com。

感谢您的合作!

**一、基本信息**

1. 贵单位的名称： ；

地址： ；

Email： ；

联系人： 。

2. 贵单位的类别 。

1. 生产者、经营者；
2. 使用者、消费者；
3. 公共利益方（教育科研机构、行政主管部门、检测及认证机构、社会团体）。

3.贵单位从何时开始应用标准GB/T4135-2016《银锭》？ 备注：GB/T4135-2016 标准实施日期是2017-05-01。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.贵单位现在是否还在使用标准GB/T4135-2016《银锭》？

○ 是 ○ 否

5. 贵单位未应用标准GB/T4135-2016《银锭》的原因是什么？ [选答题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. 贵单位的银锭生产未使用标准GB/T4135-2016《银锭》，那么使用的其他标准是什么？

[填空题] [必答题]

**二、对标准的认知情况**

7.贵单位对GB/T4135-2016标准熟悉的程度如何？（若您选择E，则第5题不用作答）

A.经常运用；

B.用过；

C.了解；

D.知道；

E.没听说过。

8. 贵单位通过何种途径知道GB/T4135-2016的相关情况？

A.主动查询；

B.相关质量计量技术监督部门；

C.标准宣贯或政府宣传；

D.浏览网页偶然获知或其他。

**三、标准技术指标的适用性**

9. 您认为GB/T4135-2016中关键技术指标与市场发展需求的一致程度如何？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评价指标 | 一致 | 不一致 | 若不一致，请详细说明并给出修改建议 a |
| 文本质量（错别字、病句、语句歧义、图表歧义等低级错误） |  |  |  |
| 标志、包装、运输贮存和订货单要求 |  |  |  |
| 产品分类（3个牌号） |  |  |  |
| 适用范围要求 |  |  |  |
| 性能要求 |  |  |  |
| 试验方法及检验规则 |  |  |  |
| a 若详细说明内容过多，表格无法写全，可附页，下同。 | | | |

（请在适合位置打√）

**四、标准先进性**

|  |
| --- |
| 10.在银锭生产交易领域，有无国外相关标准：  A.有国际标准（仅限于IEC和ISO发布标准），相关标准号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；  B.有国外标准（其他国外标准化组织发布标准），相关标准号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；  C.没有国际或国外标准；  D.不了解。 |

11.该标准与国际标准和国外标准相比：

|  |
| --- |
| A.技术指标高于国外标准指标，详细说明： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_； |
| B.技术指标与国外标准指标一致； |
| C.技术指标低于国外标准指标，详细说明： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 |

**五、标准协调性**

12. GB/T4135-2016与相关法律、法规协调性：

|  |
| --- |
| A.与现行相关法律、法规协调一致； |
| B.与现行相关法律、法规基本协调一致； |
| C.与现行相关法律、法规不协调，请详细说明： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 |

13. GB/T4135-2016与相关国家标准、行业标准协调性：

|  |
| --- |
| A.与现行国家标准、行业标准协调一致； |
| B.与现行国家标准、行业标准基本协调一致； |
| C.与现行国家标准、行业标准不一致，请列明标准号及条款，并详细说明： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 |

**六、对标准的运用情况**

以下（一）（二）（三）至少选一项。

**（一） 监管/审评部门**  
14.产品质量抽查时标准执行情况：

|  |
| --- |
| A.完全执行； |
| B.部分执行（原因） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ； |
| C.不执行（原因） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 |

15.政策文件对该标准引用情况：

|  |
| --- |
| A.引用，文件名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ； |
| B.部分引用 文件名及引用内容： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ； |
| C.未引用； |
| D.不了解。 |

16.辖区内企业产品技术要求对该标准采用情况：

|  |
| --- |
| A.采用； |
| B.部分采用（采用部分及原因） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ； |
| C.不采用，原因 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。  **（二） 检验机构** |

17.是否具备该产品检验资质?

|  |
| --- |
| A.是； |
| B.否。 |

18.监督抽验中标准执行情况？

|  |
| --- |
| A.执行； |
| B.部分执行（执行部分及原因）； \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| C.不执行，原因。 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

19.注册检验时企业产品技术要求对该标准采用情况？

|  |
| --- |
| A.采用； |
| B.部分采用（采用部分及原因）； |
| C.不采用，原因。  **（三）生产企业**  20. 企业产品技术要求对该标准采用情况？   |  | | --- | | A.采用； | | B.部分采用（采用部分及原因）； \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | C.不采用，原因。 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   21.企业生产质量管理体系对该标准采用情况？   |  | | --- | | A.采用； | | B.部分采用（采用部分及原因）； \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | C.不采用，原因。 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**七、标准宣贯培训**

22. 贵单位是否曾派人参加过GB/T4135-2016 的标准宣贯活动？

A.是；

B.否；

C.不清楚或不记得。

23. 贵单位是否组织过GB/T4135-2016 的标准宣贯活动？

A.是，组织过\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_次，参加人数共\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人；

B.否。

24.贵单位通过哪种形式开展GB/T4135-2016 的标准宣贯活动？

○企业官网宣传 ○企业内部期刊 ○标准培训会 ○其他

25.贵单位开展GB/T4135-2016 的标准宣贯活动的频率如何？

○每月一次 ○每季度一次 ○每年一次 ○两年或以上

**八、标准实施效益评价**

26.贵单位采标后，银锭产品成品率变化？

A.成品率增加 B.成品率不变 C.成品率降低

27.贵单位采标后，银锭产品质检上的资金投入率变化？

A.增加 B.不变 C.减少

28.贵单位采标后，用户质量投诉次数变化？

A.次数增加 B.不变 C.次数减少

29.贵单位采标后，银锭产品市场占有率变化？

A.增加 B.不变 C.减少

30.贵单位采标后，银金属量总回收率平衡变化？

A.增加 B.不变 C.减少

31.您单位认为有效执行标准的有力措施是？

A．公众宣传媒体报道

B. 开展标准跟踪评价 完善标准科学性及实用性

C．主责部门宣贯培训

**九、相关建议**

32.您对 GB/T4135-2016 还有什么其他的意见和建议？

本次调查到此结束，感谢您的支持和配合!